



Sote-kuljetuspalvelujen kokonaisuus

Erja Pentti
KeTu-ltk 24.5.2023

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

ISO KUVA ETENEMISESTÄ

1

Kuljetuspalveluiden (autoilijoiden) dynaaminen hankintajärjestelmä perustettiin kesällä 2021. Autoilijoiden ilmoittautuminen käynnistyi

2

Hankintajärjestelmässä on jo toteutettu sisäiset kilpailutukset reittiliikenteestä ja palvelubusseista. Näitä ohjataan vielä omana toimintana.

3

Ohjauskeskuspalveluhankinnan valmistelu käynnistyi alkusyksyllä 2022.

4

Ohjauskeskuspalvelu käynnistyy syksyllä 2023
VPL- ja SHL- ja ym. kyytien kilpailutus yhteistyössä ohjauskeskuksen kanssa.

5

Kuljetuspalveluiden (autoilijoiden) kilpailutus hankintajärjestelmän sisäisenä kilpailutuksena.
Liikennöinti alkaa vaiheittain loppuvuodesta 2023

KULJETUSPALVELUIDEN HANKINTAJÄRJESTELMÄ

Dynaaminen hankintajärjestelmä on jatkuvasti avoin soveltuville palveluntuottajille

Hankintajärjestelmä voi jakaantua erilaisiin palvelujen luokkiin. Luokkia voidaan myöhemmin lisätä.

Palveluntuottajat hakevat järjestelmän luokkiin. Tilaaja hyväksyy palveluntuottajat järjestelmän luokkiin.

Luokka 1
M1 luokan henkilöauto, sedan tai farmari

Luokka 2
M1 luokan henkilöauto, pieni esteetön auto

Luokka 3
M1 luokan henkilöauto, suuri esteetön auto

Luokka 4
M2 luokan linja-auto pyörätuoli-valmiudella

Luokka 5
N1 luokan ajoneuvo, pakettiauto

Uusi luokka

Hankintajärjestelmän luokissa toteutetaan sisäisiä kilpailutuksia tarpeen mukaan

Hankintasopimus tehdään sisäisen kilpailutuksen perusteella.

KULJETUSPALVELUIDEN JA OHJAUKSEN KOKONAISUUS JOTA TAVOITELLAAN



Ohjauskeskus vastaa kokonaisvaltaisesti henkilö- ja tavarakuljetusten ohjaukokonaisuudesta: asiakkaiden ja sotehenkilöstön kuljetusten tilausvälitys, reittisuunnittelu ja muutoshallinta, tilitykset ja laskutusaineisto sekä muut tehtävät.

Ohjauskeskuksen toteutusmalli

Vaikutusten arvioinnin perusteella ohjauskeskus on tarkoitus toteuttaa kokonaispalveluna, joka kilpailutetaan erikseen

- Edellyttää syvällistä logistiikka- ja liikennöintiosaamista, joka ei ole hyvinvointialueen ydintoimintaa
- Käytössä oltava edistynyt ohjausjärjestelmäkokonaisuus ja ammattitaito sen käyttämiseen
- Osaavan työvoiman saatavuushaasteet

Ohjauskeskuksesta tavoitellaan pitkäaikaista yhteistyö- ja kehittäjäkumppania hyvinvointialueelle

- Kokonaisnäkemys ja data alueen liikkumistarpeista ja niiden tarkoituksenmukaisesta hoitamisesta
- Kehittäjäkumppanuus suhteessa muihin alueellisiin liikennöintimahdollisuuksiin
- Riippumattomuus autoilijoista, jolloin toteutuu kyytien syrjimätön ohjaaminen tilaajan kilpailuttamille autoille
- Syrjimätön kyytien ohjaaminen tukee paikallisten yritysten mahdollisuuksia toimia ja menestyä alueella
- Tehokkaan ohjauskeskuspalvelun odotetaan hillitsevän kustannusten kasvua
- Pitkäaikaisena tavoitteena on liikkumisen kokonaisuuden muodostaminen yhdessä alueen kuntien kanssa
- I-U HVA mukana yhteishankinnassa, Keusote päättää hankinnasta kummankin hankintayksikön osalta

Kyytien kilpailutus

- Autojen hinnoittelumalli: päiväautot tai tuntiautot ruuhkaisimpiin aikoihin varmistamaan saatavuutta, luokseajokorvaus
- Ajovuorojärjestelmä vähintään optioluonteisena
- Valittu ohjauskeskuspalvelun tuottaja osallistuu kyytikilpailutusasiakirjojen viimeistelyyn

Miten kyytien saatavuus ja laatu varmistetaan?

Ohjauskeskuksen toiminta

- Selkeät vasteajat ja mittarit, joista keskeiset sanktioitu
- Ohjauskeskuksen valvontatehtävä suhteessa autoilijoihin
- Monipuoliset tilauskanavat asiakkaille sekä ennakkotilausten käyttäminen
- Yksilölliset kyydit, yhteiskuljetukset, palvelulinjat ja kutsutaksit tarkoituksenmukaisella tavalla
 - ”Tavoitteena on lisätä kuljetuspalveluissa matkojen yhdistämistä yhden tai useamman kuljetuspalvelun käyttäjän kanssa hyödyntäen yhteiskuljetuksia, palvelulinjoja ja kutsutakseja.”
- Mahdollisuus joustavampiin kuljetuksiin asiakkaille – yhdistäminen joukkoliikenteeseen

Kokonaisuus

- Monipuolinen, riippumaton raportointi- ja seurantadata kyytien toteutumisesta
- Tiivis kumppanuusyhteistyö ja riittävän tehokas, suunnitelmallinen valvonta
- Alueen kuntien tahtotila: optiomahdollisuus tulla mukaan hankintayksiköksi (ei velvoita mihinkään, takaraja option käytölle 3 v)
 - Hyvinkää on jo mukana palveluliikenteessä, ohjauskeskuspalvelun optiossa on mukana Hyvinkää
 - Keskusteltu HVA-hallituksessa
 - Kirjallinen tiedustelu saapuu kirjaamoihin lähipäivinä, ilmoittautuminen option viimeistään 7.4.2023 Erja Pentti Keusote